

## WARUNKI UDZIAŁU W WYCIECZKACH I IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

1. Biuro Podróży z siedzibą w Świeradowie - Zdroju przy ul. Jagiełły 1/2. Biuro posiada wpis do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych nr 649/43/2015 oraz ubezpieczenie OC organizatora wystawione przez Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń s.a. - polisa nr 5/CT/2020/PM.

2. Organizatorem wycieczek jest firma Usługi Transportowe Andrzej Olszewski, która działa zgodnie z Ustawą o Usługach Turystycznych z dnia 29.08.1997r. wraz z jej późniejszymi zmianami.

W ramach ceny jednodniowych wycieczek biuro gwarantuje: transport autokarem klasy turystycznej, opiekę pilota-przewodnika, na wycieczkach zagranicznych ubezpieczenie od kosztów leczenia za granicą i NNW. Biuro ubezpiecza uczestników wycieczek w Uniqa Towarzystwo Ubezpieczeń s.a. z siedzibą przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa.

Umowa i warunki ogólne ubezpieczenia są do wglądu w siedzibie biura. W cenie usługi nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania podróży przez klienta. Klient może dodatkowo ubezpieczyć się od kosztów rezygnacji z imprezy. Bilety wstępu (muzea, zabytki itp.) uczestnicy opłacają oddzielnie.

3. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się ze szczegółami imprezy, w szczególności z dołączonymi do Umowy i stanowiącymi jej integralną część: niniejszymi Warunkami Uczestnictwa, programem imprezy oraz informacjami dodatkowymi dotyczącymi realizacji usług przez Biuro załączonymi do Warunków Uczestnictwa.

4. Wykupując wycieczkę, uczestnik deklaruje, że jego stan zdrowia pozwala mu uczestniczyć w wycieczkach.

5. Po zapisaniu się oraz wniesieniu opłaty (100% ogólnej kwoty), uczestnik otrzymuje bilet, uprawniający do wzięcia udziału w wycieczce.

6. Uczestnik wycieczki odpowiada za wszystkie szkody spowodowane przez niego w czasie jej trwania.

7. Biuro zastrzega sobie prawo odwołania wycieczki z przyczyn od siebie niezależnych (decyzja władz państwowych, działania siły wyższej, brak wymaganego minimum uczestników). W tych przypadkach Nabywca otrzymuje 100% zwrot wpłaconych pieniędzy.

8. Uczestnik imprezy zobowiązany jest przestrzegać w czasie wyjazdu: przepisów celnych i dewizowych w kraju i za granicą, przepisów porządkowych w zwiedzanych obiektach oraz podporządkować się w sprawach organizacyjnych i porządkowych pilotowi wycieczki.

9. Uczestnik wycieczki zobowiązany jest posiadać przy sobie ważne dokumenty uprawniające do przekroczenia granicy.

10. Uczestnik może zrezygnować z udziału w wycieczce najpóźniej do 4 dni przed daną imprezą. W przypadku rezygnacji do 4 dni przed danym wyjazdem pobierana jest opłata manipulacyjna w wysokości 40% wartości wycieczki.

11. W przypadku rezygnacji z wycieczki w terminie krótszym niż 4 dni i nie wskazaniu osoby lub osób wstępujących w miejsce uczestnika organizator nie zwraca wpłaconej kwoty.
12. W przypadku sił wyższych lub wystąpienia zdarzenia zagrażającego życiu lub zdrowiu uczestników organizator zastrzega prawo do zmiany trasy lub programu wycieczki a nawet jej odwołania.
13. W przypadku nienależytego wykonania umowy uczestnik ma prawo do niezwłocznego zawiadomienia przewodnika/ pilota lub organizatora. Reklamacja wraz z uzasadnieniem oraz ew. propozycją zaspokojenia jego roszczeń w formie pisemnej może zostać złożona najpóźniej do 30 dni po zakończeniu wycieczki lub imprezy turystycznej. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi do 30 dni od dnia skutecznego jej doręczenia.
14. W zakresie nieregulowanym w umowie i w warunkach ogólnych uczestnictwa w wycieczce lub imprezie turystycznej mają zastosowanie przepisy ustawy o usługach turystycznych, kodeksu cywilnego oraz przepisy dotyczące ochrony praw konsumenta. Wszelkie sprawy sporne będą rozpatrywane przez sąd właściwy do siedziby przedsiębiorcy.
15. Zapisanie się na wycieczkę lub imprezę turystyczną oraz uiszczenie za nią opłaty jest jednoznaczne z akceptacją warunków umowy i udziału w wycieczce lub imprezie turystycznej.
16. Niestawienie się na wyznaczonym miejscu i o wyznaczonej godzinie zbiórki jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w wycieczce lub imprezie turystycznej.